

N°	NIVEL	MACROPROCESO	PROCESO Y OTROS	DEPENDENCIA/ AREA/GERENCIA	NOMBRE / ALCANCE DE LA NORMA	JERARQUÍA DE LA NORMA	NÚMERO Y FECHA	ENTIDAD QUE LO EXPIDE
1	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza	Gerencia de cobranza	Gestion de cobranza	CIRCULAR EXTERNA	048 de 2008	Superintendencia Financiera
2	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Gestion de cobranza	LEY	1564 de 2012	Superintendencia Financiera
3	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Gestion de cobranza	LEY	1116 de 2006	Superintendencia Financiera
4	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Ley de libranza	LEY	1527 de 2012	Congreso de la Republica
5	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Protección de datos personales	LEY	1581 de 2012	Congreso de la Republica
6	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Seguridad de la información	LEY	1266 de 2008	Congreso de la Republica
7	OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO	CARTERA/ COBRANZA	Condiciones de gestión de cobranza y cartera	Gerencia de cobranza / Gerencia de cartera	Codigo de Comercio	DECRETO	410 de 1971	Congreso de la Republica

Barranquilla: ADMINISTRATIVA Cra. 53 # 80 - 198 Torre Empresarial Atlántica Piso 9 y 10 | **ATENCIÓN** Calle 82 # 55-55 Centro Empresarial Santa Clara | **COMERCIAL** Calle 78 # 53 - 90, Local 64, C.C. Country Plaza • **Bogotá:** CENTRO Cra. 13 # 29 - 41, Oficina 200, Piso 2, Ed Buffette, Parque central Bavaria • **Cali:** Avenida Sexta Nte. # 21 - 50, local, Barrio Sta Mónica • **Medellín:** Av. el Poblado Carrera 43A #1-50, Torre 3 Oficina 1001 Edificio San Fernando Plaza.

N°	TÍTULO	ARTÍCULOS/ TOTAL	ENTIDAD A QUIEN SE REPORTA SU CUMPLIMIENTO	PERIODICIDAD DE CUMPLIMIENTO Y/O OBSERVACIONES SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	EVIDENCIA DOCUMENTAL O PROCESO DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA
1	Gestion de cobranza	TODOS	SUPERSOCIEDADES	PERMANTE	VITACORAS Y SOPORTE DE LLAMADAS Y GESTION DE COBRO.
2	Regimen de insolvencia persona natural no comerciante	Titulo 4	CONGRESO DE LA REPUBLICA	PERMANTE	GESTION DE CARTERA Y RECAUDO.
3	Regimen de insolvencia persona natural no comerciante	TODOS	CONGRESO DE LA REPUBLICA	PERMANTE	GESTION DE CARTERA Y RECAUDO.
4	Ley de Libranza	TODOS	SUPERSOCIEDADES	PERMANTE	GESTION DE CARTERA Y RECAUDO DE CREDITOS DE LIBRANZA
5	Por medio de la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales	TODOS	CONGRESO DE LA REPUBLICA	PERMANTE	GESTION DE CARTERA Y RECAUDO DE CREDITOS DE LIBRANZA
6	Por medio de la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales	TODOS	CONGRESO DE LA REPUBLICA	PERMANTE	GESTION DE CARTERA Y RECAUDO DE CREDITOS DE LIBRANZA
7	Titulo III. De los titulos valores	TODOS	CONGRESO DE LA REPUBLICA	PERMANTE	OPERACIÓN DE RECAUDO Y COBRO PREJURIDICO.

Barranquilla: ADMINISTRATIVA Cra. 53 # 80 - 198 Torre Empresarial Atlántica Piso 9 y 10 | **ATENCIÓN** Calle 82 # 55-55 Centro Empresarial Santa Clara | **COMERCIAL** Calle 78 # 53 - 90, Local 64, C.C. Country Plaza • **Bogotá:** CENTRO Cra. 13 # 29 - 41, Oficina 200, Piso 2, Ed Buffette, Parque central Bavaria • **Cali:** Avenida Sexta Nte. # 21 - 50, local, Barrio Sta Mónica • **Medellín:** Av. el Poblado Carrera 43A #1-50, Torre 3 Oficina 1001 Edificio San Fernando Plaza.

