

SOPORTE LEGAL

1. DOCUMENTOS LEGALES:

1.1. ALCANCE NORMATIVO SOBRE PROTECCION DE DATOS:

FINSOCIAL S.A.S. como empresa originadora de créditos de libre inversión a nivel nacional y con el fin de alcanzar altos estándares de calidad en la colocación de créditos a través de sus procesos jurídicos se acoge y cumple a cabalidad con la normatividad jurídica Colombia, de acuerdo con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se tenga de ellas en las centrales de datos.

En FINSOCIAL S.A. somos responsables de información personal y financiera de nuestros clientes por lo que contamos con una regulación especial sobre la Protección de los Datos de nuestros clientes, y definimos procesos y políticas que buscan garantizar la confianza, seguridad y calidad en el uso de la información a la ley de HABEAS DATTA (ley 1581 de 2012). Este proceso de protección de datos se encuentra certificado por la BOREAU VERITAS en ISSO 9901 en calidad y certificado en ISSO 2701 en sistemas de información y tratamientos de datos. El legal y certificado manejo de los datos de información de nuestros clientes nos permiten ofrecer y suministrar información de los productos y servicios para consultar, reportar y actualizar ante los operadores de información y riesgo; actualizar el estado de las relaciones contractuales, dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, prevenir el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo. Todo lo anterior es posible a la correcta aplicación y manejo de las autorizaciones firmadas por nuestros clientes en la papelería que instrumenta el crédito.

Normativa aplicable sobre protección de datos personales

Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

Ley Estatutaria 1266 de 2008.

Ley 1273 de 2009.

Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Decreto 1377 de 2013.

Decreto 886 de 2014.

1.2. PRINCIPIOS NORMATIVOS PARA EL MANEJO DE INFORMACION:

- ✓ Principio de legalidad: El tratamiento de datos de información del cliente del que trata la Ley 1581 de 2012, se refiere al cumplimiento estricto por parte de FINSOCIAL S.A.S. de lo establecida en ella y en las demás disposiciones jurídicas que la acompañen.
- ✓ Principio de finalidad: La finalidad de este cumplimiento por parte de FINSOCIAL S.A.S. es mantener actualizada, clara, protegida y con control de accesibilidad la información personal y crediticia de todos nuestros clientes.
- ✓ Principio de libertad: Es el principio más importante, a través de este FINSOCIAL S.A.S. organiza, define y estructura el tratamiento el cual sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización previa, o en ausencia de mandato legal o judicial tal como lo regula la ley.
- ✓ Principio de veracidad o calidad: FINSOCIAL S.A.S. propende por que la información que sea objeto de tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible. Está prohibido el tratamiento de datos, fraccionados o que induzcan a error.
- ✓ Principio de transparencia: en FINSOCIAL S.A.S. el titular tiene derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan, tal como lo establece la ley.
- ✓ Principio de acceso y circulación restringida: FINSOCIAL S.A.S. busca que el tratamiento de datos está sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales de nuestros clientes acogiéndose a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley 1581 de 2012.
- ✓ Principio de seguridad: FINSOCIAL S.A.S. es la única empresa en su tipo certificada por BOREAU VERITAS en certificado en ISSO 2701 en sistemas de información y tratamientos de datos por el manejo y protección de datos e información sujeta a tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración,

pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Certificación BOREAU VERITAS en certificado en ISSO 2701 en sistemas de información y tratamientos de datos

- ✓ Principio de confidencialidad: para FINSOCIAL S.A.S. . todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

2. CONDICIONES DE USO:

FINSOCIAL S.A.S. . ofrece a través de su página web www.finsocial.co le ofrecemos a nuestros consumidores financieros información y acceso a sus productos y servicios.

FINSOCIAL S.A.S. . en su sitio Web, brinda información sobre el portafolio de los productos y servicios, sus características, condiciones, requisitos para acceder a ellos, los reglamentos, las tarifas y comisiones, las medidas de seguridad que deberá tener en cuenta el Cliente.

La información contenida en la página web está protegida y tiene prohibida la transmisión, transferencia, reforma, publicación, reproducción, distribución, venta, arrendamiento o comercialización de dicha información sin autorización del respectivo administrador del sistema transaccional. La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en este Sitio Web, son responsabilidad del Consumidor Financiero.

FINSOCIAL S.A.S. se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos del Sitio Web sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través del mismo con el fin de que los clientes estén plenamente informados de los cambios realizados. Toda la información contenida en la pagina web de tipo informativo o grafico es producida, desarrollada y actualizada por FINSOCIAL S.A.S.

2.1. DERECHO DE PROPIEDAD:

El usuario reconoce que el contenido del sitio web de FINSOCAIL S.A.S, que se encuentra de tipo publicitario o informativo empresarial enunciada por FINSOCIAL S.A.S. . presentada por sí misma o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Por lo tanto, el usuario de este Sitio deberá abstenerse, sin la previa autorización escrita FINSOCIAL S.A.S. , de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en el Sitio Web, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes según lo contenido en la ley Colombiana.

Características del equipo para la óptima navegación:

Para asegurar una correcta visualización de nuestro Sitio Web se recomienda utilizar los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

2.2. SEGURIDAD DE LA INFORMACION:

FINSOCIAL S.A.S. . ha implementado los procedimientos electrónicos y administrativos necesarios para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales de nuestros clientes.

Ley y Jurisdicción aplicables:

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.