

1. CRÉDITO EN TRAMITE:

Estimado cliente, si usted desea conocer información sobre el estado del trámite de su crédito, le invitamos a comunicarse a línea de atención nacional 018000180757, le daremos información detallada de su solicitud y el estado del crédito en trámite.

2. CONDICIONES FINALES DE CRÉDITO:

En la parte superior de esta página web (www.finsocial.co) ingresando al link "Atención" en la opción "contáctanos", seguir las indicaciones e ingresando su información podrá solicitar en el "asunto" escogiendo el motivo, en respuesta de ello a vuelta de correo recibirá la información deseada, los motivos que responderán esta solicitud son:

- a. Detallado de crédito: Este le entrega información final de las condiciones del crédito, costos accesorios, tasa de interés fija mensual, garantías, valor de cuota e información de compras de cartera según el caso.
- b. Tabla de amortización: La tabla de amortización se entrega como respuesta a vuelta de correo la cual incluye la relación completa de las cuotas de crédito y la simulación de aplicación de cada una de ellas.
- c. Copia de papelería de crédito: Con esta solicitud se le enviará copia de la documentación firmada por usted para el trámite de aprobación de crédito.

3. TRÁMITE DE PETICION, QUEJA, RECLAMO O FELICITACIÓN:

En la parte superior de esta página web (www.finsocial.co) ingresando al link "Atención" en la opción "contáctanos", seguir las indicaciones e ingresando su información podrá solicitar en el "asunto" escogiendo el motivo, en respuesta de ellos a vuelta de correo recibirá la información deseada, los motivos que responderán esta solicitud son:

- A. Devolución de Saldo a favor
- B. Devolución de cuota retenida
- C. Solicitud de Certificado vigente
- D. Solicitud de Certificado de deuda
- E. Solicitud de No crédito
- F. Solicitud de recibo de abono a capital.
- G. Solicitud de certificación paz y salvo.
- H. Solicitud de certificado de no crédito.
- I. Información sobre reportes en centrales de riesgo.

4. CERTIFICACIONES:

- A. **Certificación de deuda:** Estimado cliente, el certificado de deuda Finsocial SAS, tiene un costo de cincuenta mil pesos (\$ 50.000), este costo cubre la certificación de una o todas las obligaciones de crédito del cliente según el caso. Se debe solicitar y cancelar los cinco (5) primeros días de cada mes y su entrega se el día 15 hábil del mes siguiente a su solicitud.
- B. **Certificación de paz de salvo:** Se entrega a los diez días hábiles de su solicitud y no tiene costo.
- C. **Certificado de crédito vigente:** Esta certificación le da una información general de su crédito, plazo, tasa, y estado actual del crédito.
- D. **Tabla de amortización:** Esta tabla incluye de manera detalla la relación de las cuotas aprobadas de su crédito y la simulación aplicación de cada una de ellas, esta no tiene costo.
- E. **Certificación de no crédito:** Esta certificación no tiene costo, es validado por el área de cartera y confirma la no existencia de un crédito vigente con Finsocial SAS.