

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El crédito en línea (digital) denominado Finsotienda - Coca-Cola FEMSA a través de la línea otorgará financiación a los emprendedores y tenderos para adquirir los Productos Coca - Cola, por medio de un crédito completamente digital, el cual usted desde su casa podrá adquirir con asesores en línea y todos los mecanismos digitales necesarios para su beneficio y tranquilidad, siempre siguiendo las normas y lineamientos establecidos por el Gobierno.

VIGENCIA

La modalidad de crédito Finsotienda - Coca-Cola FEMSA tendrá vigencia indeterminada, **FINSOCIAL** se reserva el derecho de discontinuar la presente modalidad de crédito digital en cualquier momento sin previo aviso; lo anterior, sin alterar los créditos aprobados en este lapso y las condiciones determinadas.

1. OBJETO DEL PORTAL CRÉDITO EN LÍNEA FINSOTIENDA - COCA-COLA FEMSA :

Al iniciar el uso del PORTAL en la página web **www.finsocial.co** e ingresar en el LINK para solicitud del crédito digital Finsotienda - Coca-Cola FEMSA en sus funciones de simulación, acepto de manera expresa, inequívoca, voluntaria y suficiente los términos y condiciones que a continuación se me indiquen, e igualmente manifiesto bajo la gravedad del juramento que soy una persona con capacidad legal mayor de edad (mayor de 18 años) y entiendo que **FINSOCIAL** no se hace responsable del conocimiento y datos ingresados en este; conociendo o no las opciones de simulación del crédito digital Finsotienda - Coca-Cola FEMSA, el cliente solicita de manera voluntaria a través de esta página sea contactado para asesoría o formalización de solicitud de crédito.

El objeto del presente PORTAL es permitir al usuario que luego de utilizar la simulación de un crédito (puede realizar o no la simulación, esto no constituye prerrequisito para solicitar ser contactado) confirme de manera voluntaria que desea ser contactado con base a los datos o información allí suministrada. El usuario demuestra con la aceptación de estos términos y condiciones la solicitud formal y voluntaria ante **FINSOCIAL** acerca del contacto comercial y de asesoría para adquirir un crédito. El usuario debe prever que la información y materiales que figuran en el presente PORTAL y los términos, condiciones y descripciones que en ella aparecen, están sujetos a cambio, de acuerdo con las políticas internas que se encuentren vigentes al interior **FINSOCIAL** El manejo de datos de información personal y crediticia de los usuarios que ingresen al PORTAL serán tratados de conformidad a la legislación colombiana vigente (Ley de Habeas Data) y en concordancia con las políticas internas certificadas para el manejo de datos de información. El simulador del crédito digital Finsotienda - Coca-Cola FEMSA que ofrece EL PORTAL le permitirá conocer al usuario un valor aproximado de las cuotas de su crédito dependiendo del monto a financiar, el plazo y la tasa de interés aplicable según el perfil del cliente; con base en esto a través de esta landing page de quiero mi crédito, el cliente solicita voluntariamente ser contactado.

El Contacto que se realiza tiene como parámetro el estudio simulado según los datos suministrados por el cliente, pero este se encuentra sujeto a modificación de acuerdo con las políticas de aprobación de crédito y la veracidad y total información suministrada por el cliente. La cual se validará finalmente durante el proceso de aprobación del crédito y se le contactará al usuario solicitante para darles las condiciones finales del crédito. **FINSOCIAL** se reserva el derecho de contacto y contactara solo a los clientes que cumplan con los perfiles y políticas de crédito de la compañía. Los usuarios al aceptar estos términos y condiciones también autorizan de manera voluntaria las consulta en las centrales de riesgos. El usuario acepta que la información suministrada es cierta, y autoriza a **FINSOCIAL** y a las empresas que en caso de cesión del presente contrato, llegaren a hacer parte de la relación contractual, para utilizarla y divulgarla única y exclusivamente con la finalidad de ejecutar el presente contrato, así como sus garantías.

El usuario autoriza a **FINSOCIAL**, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, en forma permanente e irrevocable, para que con fines estadísticos y de información financiera o comercial, consulte, informe, reporte, procese o divulgue, a las entidades de consulta de bases de datos o Centrales de Información y Riesgo.

2. USO DE INFORMACIÓN

Al presionar el botón "Solicitar", acepto y autorizo el envío de mis datos personales (tales como número de identificación, nombre y apellidos, correo electrónico, número de celular y/o teléfono fijo, monto, plazo y cuota simulada en caso de haber hecho simulación, ciudad de residencia, entre otros) de manera expresa y voluntaria a **FINSOCIAL** o a quien represente sus derechos para que directamente o a través de terceros, **FINSOCIAL**, entidades subordinadas y/o asociadas de esta la misma, así como entidades aseguradoras puedan en cualquier tiempo acceder, almacenar, suministrar, reportar, procesar, divulgar, consultar, utilizar, compilar, tratar y compartir, sea de forma verbal, escrita o a través de cualquier medio, mi información personal, de carácter comercial, financiero, crediticio y de servicios aquí consignada, la cual se recauda con fines comerciales, financieros, crediticios, operativos y de seguridad y con el fin de que se pueda brindar en la debida forma y con la adecuada diligencia información sobre los productos crediticios ofrecidos por **FINSOCIAL**; igualmente los autorizo para que se puedan adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas, ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para ser notificado de noticias acerca de los cambios presentados en los productos **FINSOCIAL**

2.1. Autorizo, el envío de información comercial, financiera y de productos y servicios de **FINSOCIAL** a mi terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente (Smartphone en inglés) y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

3. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE SEGURIDAD SOCIAL

En adición a las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa, inequívoca, voluntaria y suficiente a **FINSOCIAL** para solicitar, tratar, consultar, recolectar,

almacenar, analizar, verificar, usar o circular la información personal o comercial relativa a mis ingresos y aportes obligatorios y/o voluntarios en salud, pensión, y cesantías de las entidades de seguridad social, fondos de pensiones o cesantías y/o otra entidad similar en que se encuentre afiliado, que reposa o sea administrada por los operadores de información (PILA), aliados tecnológicos y demás entidades que formen parte del sistema de Seguridad Social, y a éstos a su vez para que le suministren a **FINSOCIAL**, por el medio que considere pertinente y seguro, mis datos personales relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador. **FINSOCIAL** podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de analizar mi perfil crediticio en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios conmigo, así como también para ofrecerme productos o servicios que se adecuen a mi perfil crediticio.

4. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y REPORTAR A LAS CENTRALES DE RIESGO LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

4.1. Reportar, procesar, solicitar y divulgar a cualquier Operador de base de datos e información financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países, toda la información referente a mi comportamiento como cliente de **FINSOCIAL**, de conformidad con los reglamentos a los cuales se sujeten las entidades antes mencionadas y la normatividad vigente sobre bases de datos.

4.2. Consultar ante cualquier Operador de base de datos e información financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países, mi endeudamiento directo o indirecto con las entidades financieras del país, así como la información disponible sobre el cumplimiento o manejo dado a mis compromisos y obligaciones con dicho sector.

4.3. Suministrar a cualquier Operador de bases de datos e información financiera, crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países, información relativa a mi solicitud de crédito, así como datos atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos o documentos públicos.

5. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO

FINSOCIAL no asume responsabilidad en caso de que el Usuario no pueda navegar a través del PORTAL o acceder a los servicios ofrecidos por problemas de internet, congestión en la red o cualquier otra situación no imputable a su culpa grave o dolo. **FINSOCIAL** no es responsable de los perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso al presente PORTAL, a sus vínculos o enlaces en internet o cualquier otra red informática. **FINSOCIAL** no se hará responsable, por las fallas que puedan presentarse en la operatividad del sistema desde donde se accede al PORTAL o internet, en este sentido si se requiere continuar con una operación o procedimiento, el mismo podrá continuarse en

las instalaciones físicas de **FINSOCIAL** donde se estará dispuesto atenderlo de manera personalizada, sin que **FINSOCIAL** se haga responsable por cambios en precios o tarifas.

5.1. Declaro que es de mi conocimiento como Usuario que las condiciones presentadas en este PORTAL pueden variar dependiendo de las condiciones financieras del mercado y personales del usuario, así como de las fechas en que se realice la simulación en el PORTAL del cual haré uso. Así mismo, entiendo que los precios, valores y tarifas aquí presentadas no incluyen gastos y costos eventuales de la operación y el ingreso a la plataforma del PORTAL no corresponde a una oferta formal del producto. FINSOCIAL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del PORTAL y de los servicios en el ofrecidos y, en consecuencia, se exime de responsabilidad en caso de que se presente una falta de disposición o continuidad en tal sentido. **FINSOCIAL** se reserva el derecho a negar el acceso al PORTAL y/o los servicios prestados a través de él, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, a aquellos usuarios que no cumplan los términos y condiciones del uso del PORTAL o que con su actuación vulneren la ley colombiana vigente, así como podrá realizar las investigaciones que considere pertinentes para determinar la exclusión de los usuarios o prohibir su acceso futuro en caso de que se presente dicho incumplimiento o vulneración. Del mismo modo, se reserva el derecho de eliminar información incluida por el usuario, en caso de que lo estime conveniente o necesario, según su discrecionalidad, en caso de que considere que dicha información pueda ir en contravía de los términos y condiciones del PORTAL, contraríe la ley colombiana u ocasione algún perjuicio, riesgo o daño para **FINSOCIAL** o un tercero.

6. CONDICIONES MÍNIMAS DE ACCESO

El Usuario deberá contar con medios de hardware y software que le permitan recibir a través de Internet, la información asociada a cualquiera de los servicios ofrecidos y señalados en los presentes términos y condiciones, de acuerdo con las especificaciones señaladas por el FINSOCIAL, (La conexión mínima requerida es de 512KB de descarga por segundo). Las versiones de navegadores soportados por el PORTAL son: Internet Explorer IE 11; Mozilla Firefox última versión; Chrome última versión. También las versiones de navegadores en dispositivos móviles con Android y IOS. El portal soporta un mínimo de tamaño en la resolución de las pantallas; Móvil 320px, Tablet 321px a 768px, Desktop 769px a 1280px, Huger 1281px en adelante.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento del PORTAL, como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de **FINSOCIAL** o de los titulares respectivos, los datos o información incluidos en los mismos programas, archivos, sistemas y aplicaciones, entre otros. Igualmente, se obliga a brindar información real, veraz, cierta y comprobable, absteniéndose de utilizar información adulterada o que no corresponda a la verdad o que no sea de su propiedad o no esté debidamente autorizado para el efecto. Debe respetar los derechos de autor y en general de propiedad intelectual, observar y cumplir las

condiciones mínimas de acceso y las reglas de seguridad del PORTAL conforme lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

8. AL UTILIZAR EL PORTAL, QUEDA PROHÍBIDO

8.1. Enviar o publicar o transmitir material sexual u obsceno o cualquier otra publicación de tipo sensible penalizada por ley constitucional y penal colombiana vigente.

8.2. Enviar o publicar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, agresivo, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento o que vaya en contra del buen nombre de **FINSOCIAL** o terceros.

8.3. Enviar o publicar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de un dispositivo ajeno y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de estos y/o del PORTAL y por esto asumirá las responsabilidades civiles y/o penales a que tengan lugar.

8.4. Utilizar el portal en nombre de terceros o ingresar información personal falsa, errónea o inexistente, ya sea como persona natural o jurídica. El usuario será responsable por todos los usos de sus registros de datos en el PORTAL y, en consecuencia, deberá notificar inmediatamente a **FINSOCIAL** cualquier uso no autorizado de su registro.

8.5. El usuario se responsabiliza de entregar su información personal y no utilizar información de terceros para acceder al presente PORTAL, con la pena de tener que responder por los daños y perjuicios que ello ocasione al titular de la información por él suministrada sin la debida autorización. No está permitido actuar como usuario en representación de un tercero sin demostrarlo previamente.

8.6. El(los) USUARIO(S) acepta(n) que se registre la dirección IP desde la que se accede al PORTAL, para efectos de velar por la corrección de los servicios y expulsar al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) las presentes CONDICIONES.

9. DURACIÓN

Los presentes términos y condiciones de uso del PORTAL son de duración indefinida. Sin embargo, por las condiciones del servicio brindado a través de esta, a **FINSOCIAL** unilateralmente podrá dejarlo sin efecto, sin preaviso alguno y sin responsabilidad alguna.

10. MODIFICACIONES

El Usuario manifiesta que conoce el presente reglamento y que lo acepta íntegramente, igualmente acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que a **FINSOCIAL** haga de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

11. TERMINACIÓN

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones aquí mencionadas dará lugar a la terminación del servicio, quedando a **FINSOCIAL** facultado para modificar el sistema y de esta manera interrumpir la prestación del servicio de manera unilateral. Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, el Usuario acepta y se somete a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana. Declaro que he leído y entendido en su totalidad los términos y condiciones aquí establecidos por lo cual acepto y autorizo de manera voluntaria todo su contenido. Para más información o dudas respecto a los presentes términos y condiciones de este portal por favor comunicarse a las líneas **01 8000 180757**, o ingresando su inquietud en link contáctanos disponible en la página web de **FINSOCIAL** www.finsocial.co.

12. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD

Los datos personales de los docentes y/o pensionados que soliciten su crédito digital Finsotienda - Coca-Cola FEMSA serán tratados conforme a las siguientes finalidades:

- A. Utilización de la Información Personal por parte de **FINSOCIAL**, con ocasión y para el desarrollo de su objeto social.
- B. Darle Tratamiento a la información en cualquier modalidad bien sea medios físicos y/o digitales asegurando que estén correctamente utilizados por parte de **FINSOCIAL**.
- C. Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la Información Personal.
- D. Enviar a los Titulares correos electrónicos como parte de una novedad, comunicación, noticia o Newsletter. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos, conforme se indica en el correo electrónico enviado.
- E. Dar respuestas a solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.
- F. Contactar al Titular para ofrecerle actividades de mercadeo y/o promoción de productos, campañas comerciales y programas especiales que genere **FINSOCIAL** o de terceros con quien **FINSOCIAL** haya celebrado alianzas comerciales.
- G. Contactar al Titular para ofrecerle nuevos productos y servicios actuales o futuros.
- H. Definición de demanda y análisis de servicios prestados por **FINSOCIAL**.
- I. Para realizar encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas.
- J. Con el fin de realizar actualizaciones de datos y documentos de identificación.

13. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en la página web de **FINSOCIAL**, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012.), para que **FINSOCIAL**, almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de la entidad, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos,

páginas web, ofertas o cualquier otra información relacionada con **FINSOCIAL**. Asimismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización de sus datos es para el adquirir el Crédito Digital Finsotienda - Coca-Cola FEMSA, le ha sido plenamente informado los parámetros y lineamientos del mismo y por lo tanto autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por **FINSOCIAL**, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Si Usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos o no haga uso de la modalidad de crédito ofrecida Finsotienda - Coca-Cola FEMSA. El tratamiento se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la política de privacidad la cual puede consultar en nuestra página web www.finsocial.co.

14. COMUNICACIONES PUBLICITARIAS

El Cliente autoriza a **FINSOCIAL** para que se le envíe vía mensaje de texto, correos electrónicos y/o por medio telefónico información publicitaria de índole comercial referente a los beneficios que obtendrá por ser Cliente activo de **FINSOCIAL**. El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación publicitaria enviando una solicitud al correo electrónico servicioalcliente@finsocial.co Los presentes términos y condiciones del crédito en línea Finsotienda - Coca-Cola FEMSA, podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios.

15. AUTORIZACIÓN FIRMA ELECTRÓNICA

Convengo con **FINSOCIAL** que a partir de la presente fecha, si realizo operaciones referente a los contratos, productos o servicios con los que me encuentro vinculado o autorizo o genero cualquier comunicación, documento, orden u otra actuación con mi firma electrónica o digital, cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene, o autorice en la forma antes indicada, será vinculante y sustituye o reemplaza para los efectos mi firma física y reconozco que tales actuaciones, documentos, ordenes u operaciones, tienen todos los efectos jurídicos vinculantes. Autorizo para que la firma electrónica sea almacenada, conservada, reproducida y consultada para efectos del manejo de cualquiera de mis productos o servicios. Hago constar que fui informado que la firma será almacenada en una base de datos de **FINSOCIAL** y recuperada cada vez que se realice o autorice una operación, genere un documento u orden. Me obligo a actualizar mi firma a requerimiento de **FINSOCIAL**, so pena que mis operaciones sean rehusadas o suspendidas. Reconozco como efectivamente realizadas de manera personal y bajo mi responsabilidad cualquier acto, contrato, operación, documento u orden que aparezca refrendada con mi firma digital o electrónica. Se conviene que mi firma electrónica o digital es personal, confidencial e intransferible, por lo cual me obligo a mantener el control y la custodia de ella y de los actos de creación de firma y actuar con la máxima diligencia para evitar la utilización no autorizada de ésta y de mis datos de creación, asumiendo las consecuencias de cualquier falla. Igualmente, daré aviso oportuno a **FINSOCIAL** de cualquier situación anormal que se presente. Me obligo a utilizar mi firma digital o electrónica convenida únicamente para los usos y conforme a los procedimientos de **FINSOCIAL** y a solicitar la revocación de la firma frente a cualquier situación que se

presente y que pueda afectar la seguridad o las operaciones. Todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las órdenes, operaciones o documentos que firme según el caso, mientras tenga la calidad de cliente de **FINSOCIAL**.

15. DISPOSICIONES FINALES

Los presentes términos y condiciones y políticas de cookies podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios. **FINSOCIAL** se reserva el derecho de suspender, prorrogar o modificar las condiciones de la línea de crédito.

Para mayor información de las políticas de tratamiento de datos de podrá ingresar a la página web de **FINSOCIAL** www.finsocial.co